

Relatório Técnico

RT 23/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Janeiro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR	3
4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	4
4.1	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	4
4.2	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO	4
5	RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 23 DE AGOSTO DE 2020 A 29 DE AGOSTO DE 2020.....	5
5.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	5
5.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	6
5.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	8
6	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL	9
6.2	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL	17
6.3	DADOS OPERACIONAIS.....	19
7	REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL.....	21
8	CONSTATAÇÕES.....	21

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 22 a 31 de agosto de 2020, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/CENTRAL;
- c) Alterações Operacionais realizadas pela SuperVia;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Reunião de Situação com a SETRANS;
- f) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- g) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- h) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório foi publicado o Decreto Estadual 47.228/2020, de 24 de agosto de 2020, como pode ser observado na tabela a seguir.

Tabela 2-1 – Atualização do Quadro de Decretos e Legislações

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

Este capítulo abordará as solicitações enviadas pelo CODIR, através de Correspondência Interna (CI) no processo SEI 551/2020.

Até a data de conclusão do presente relatório não se identificou solicitações acerca das informações prestadas no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Eventuais questionamentos serão respondidos nos próximos relatórios técnicos.

4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

4.1 Alterações na Grade Horária

Não houve mudanças ou ajustes na programação da grade horária que esteve em operação, entre os dias 22/08 e 31/08, na Concessionária SuperVia.

Também não houve relatos da fiscalização de campo sobre mudanças na programação da grade durante os dias abrangidos por esse relatório.

Até o dia 31 de agosto de 2020, a última alteração realizada na grade horária foi a do dia 10 de agosto de 2020, apresentada no RT 21/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020, onde também se encontram os quadros atualizados da programação operacional praticada durante os dias abrangidos pelo presente relatório.

4.2 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação

4.2.1 Carta Nº 800/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0800/2020-DC, de 27 de agosto de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 20 de setembro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção preventiva da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho e Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 20 de setembro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (20/09) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 21/09/2020;
- Os trens com destino a Central do Brasil partirão de Gramacho e não de Saracuruna, obedecendo ao horário de passagem na referida estação (Gramacho);
- As partidas dos trens no dia 20/09 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: De 06h15min ao UH711 às 08h45min.
 - Saracuruna – Central: De 04h53min ao UH720 às 09h03min.
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- Os prefixos: UH 713 ao UH 757 e UH 722 ao UH 762, do ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 21/09.
- Não haverá alteração na operação dos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim.

4.2.2 Carta nº 0816/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020-DC, de 31 de agosto de 2020, sobre a nova grade operacional e o restabelecimento do ramal Guapimirim a partir de 01 de setembro de 2020.

As novas grades apresentadas farão parte do próximo Relatório Técnico, devido a data de vigência das mesmas.

5 RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 23 DE AGOSTO DE 2020 A 29 DE AGOSTO DE 2020.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

A carta nº 0827/2020-DC, de 2 de setembro de 2020, está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020 e apresenta dados do período de 23 de agosto de 2020 a 29 de agosto de 2020.

5.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 38 (trinta e oito) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu abastecendo os *dispensers* e totens que foram instalados nas estações em operação.

De acordo com os dados apresentados nos relatórios anteriores e fazendo um comparativo com o quadro da última semana, entre os dias 23 de agosto de 2020 e 29 de agosto de 2020:

- 325 dispensers e 91 totens encontram-se operacionais;
- 1 dispensers e 4 totens foram furtados; e
- 8 dispensers e 16 totens foram vandalizados.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel.

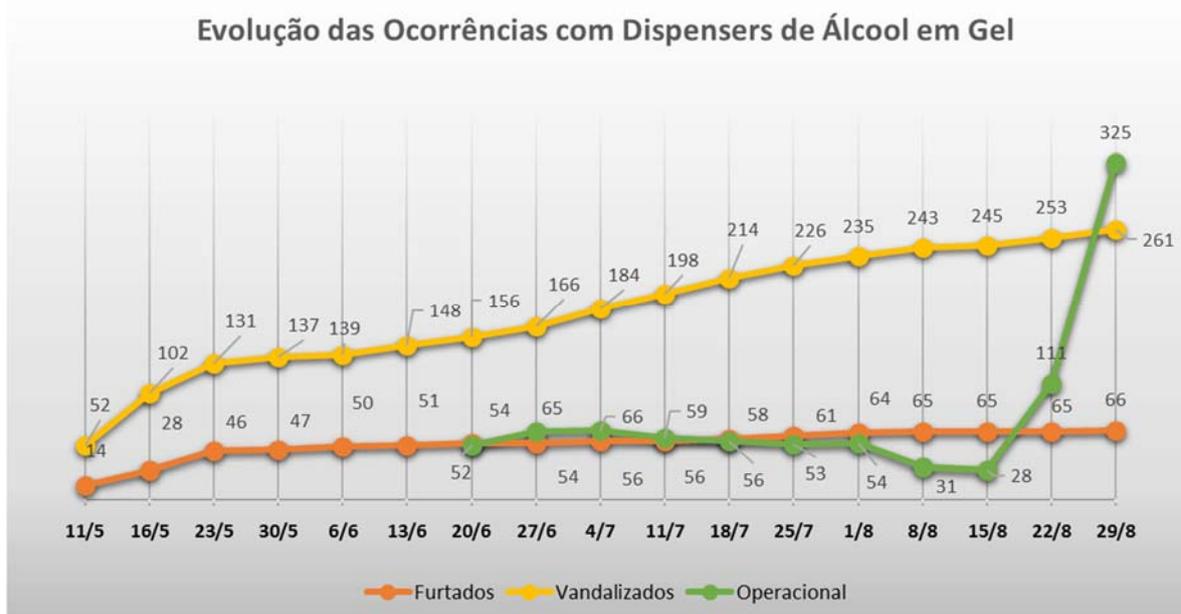


Figura 5-1 – Gráfico com os valores acumulados de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 11/05/2020 até 29/08/2020.

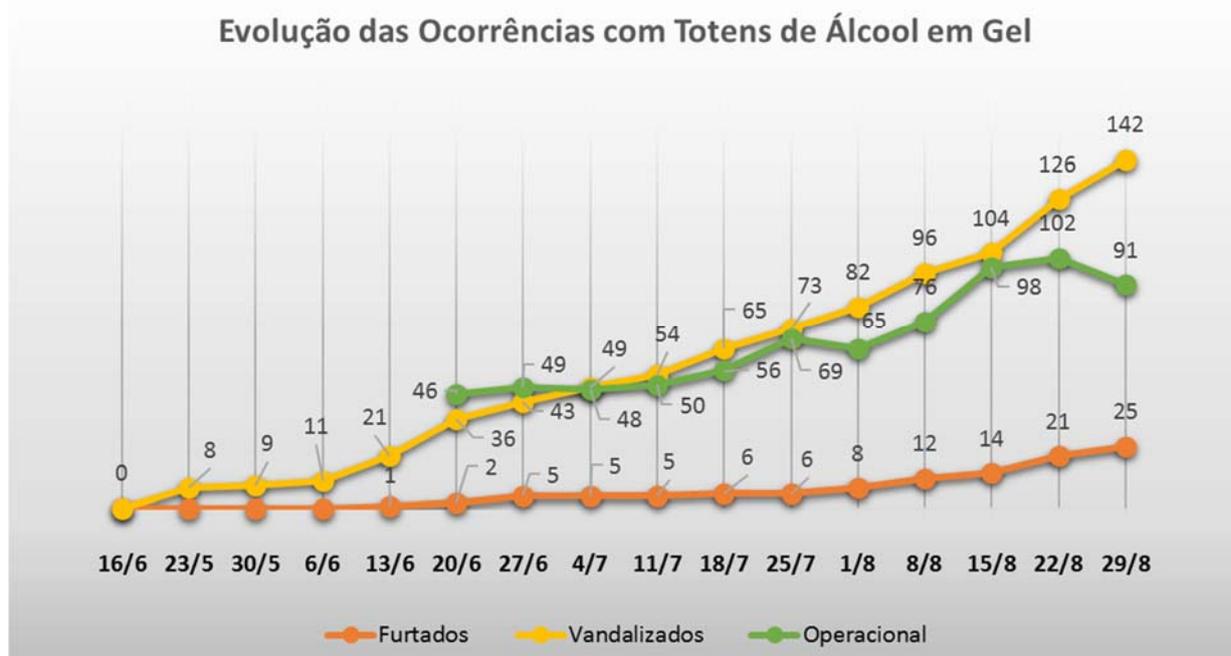


Figura 5-2 - Gráfico com os valores acumulados de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 16/06/2020 até 29/08/2020.

5.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 24/08 e 27/08.



Figura 5-3 - Campanha veiculada sobre Doação de itens de limpeza e higiene no dia 24/08/2020



Figura 5-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 27/08/2020

5.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 a 29/08/2020.

Com relação aos dados da última semana, **houve um acréscimo de 3 (três) afastamentos em decorrência do COVID-19** e 18 (dezoito) afastamentos por outras patologias. **Retornaram às suas atividades 22 (vinte e dois) funcionários.** Até o momento foram registrados 2 óbitos de funcionários da SuperVia decorrente do COVID-19.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

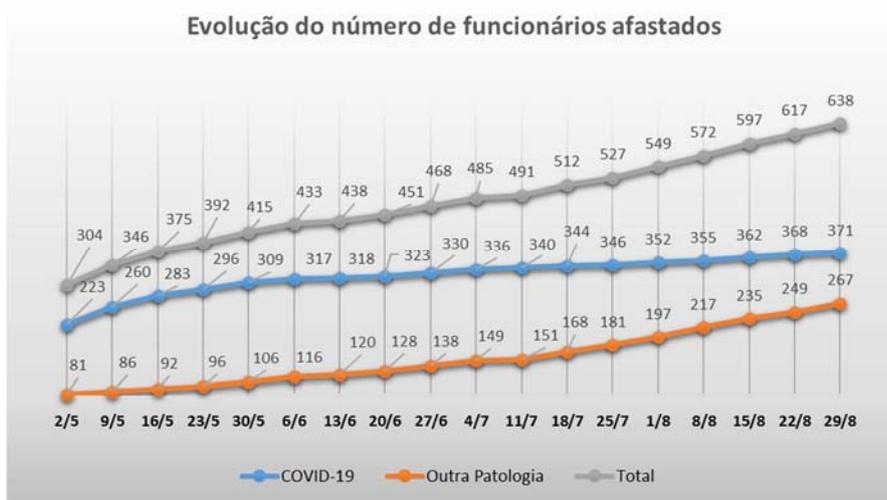


Figura 5-5 - Gráfico com os valores acumulados de afastamentos desde o dia 02/05/2020.



Figura 5-6 Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 09/05/2020.

6 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

6.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

6.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 22/08 a 31/08. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **Dia 22/08/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Sem Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Higienização dos trens do ramal Vila Inhomirim

	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 23/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Higienização dos trens do ramal Vila Inhomirim Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

- 24/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
	Higienização na estação

Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 25/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 26/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Maracanã	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 27/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Japeri	Acompanhamento de intervalos entre as estações Japeri e Eng. Pedreira, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares no Ramal Santa Cruz, durante a tarde
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 28/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos Trens Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares

- 29/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Higienização dos trens do ramal Vila Inhomirim Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Regulares
Central	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Intervalos Regulares
Japeri	Acompanhamento de intervalos entre as estações Japeri e Eng. Pedreira, devido ao incêndio no Casarão

- 30/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Intervalos Regulares Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Higienização dos trens do ramal Vila Inhomirim Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Intervalos Regulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Nova Iguaçu	Intervalos Regulares Disponibilização de Álcool em Gel
	Intervalos Regulares

Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Belford Roxo	Intervalos Irregulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Intervalos Regulares Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel

- 31/08/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Acompanhamento de intervalos entre as estações Japeri e Eng. Pedreira, devido ao incêndio no Casarão

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônico rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Os monitores também realizaram atividades de fiscalização na oficina de Deodoro, nos dias 22/08, 26/08 e 29/08, verificando a manutenção preventiva das composições, em especial a troca das caixas de engrenagem do 2º lote da série 3000.

6.1.2.1 Registros Fotográficos das Atividades Realizadas

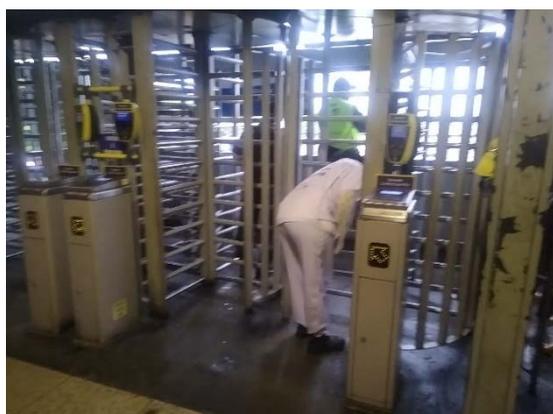


Figura 6-1 – Estação Belford Roxo – 22/08/2020



Figura 6-2 – Oficina Deodoro – 22/08/2020



Figura 6-3 - Trem na Estação Japeri - 23/08/2020



Figura 6-4 - Estação Nova Iguaçu – 23/08/2020



Figura 6-5 - Estação Bangu - 24/08/2020



Figura 6-6 - Estação Deodoro - 24/08/2020



Figura 6-7 – Trem na Estação Gramacho –
25/08/2020



Figura 6-8 – Estação Madureira – 25/08/2020



Figura 6-9 – Estação Maracanã – 26/08/2020



Figura 6-10 – Estação Nova Iguaçu – 26/08/2020



Figura 6-11 – Estação Deodoro – 27/08/2020



Figura 6-12 – Trem na Estação Gramacho -
27/08/2020



Figura 6-13 – Estação Japeri – 28/08/2020



Figura 6-14 – Estação Nova Iguaçu 28/08/2020



Figura 6-15 – Estação Saracuruna – 29/08/2020

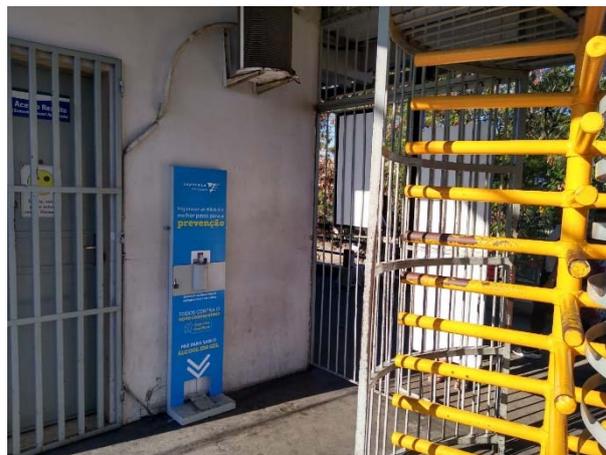


Figura 6-16 – Estação Santa Cruz – 29/08/2020



Figura 6-17 – Estação Campo Grande – 30/08/2020



Figura 6-18 – Estação Engenho de Dentro –
30/08/2020



Figura 6-19 – Estação Japeri – 31/08/2020



Figura 6-20 – Estação Japeri – 31/08/2020

6.2 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

Foram analisados os Relatórios Diários do período de 22 a 31 de agosto de 2020, encaminhados pelo Gestor pela CENTRAL do Convênio AGETRANSP - CENTRAL.

As atividades do GOF estão sendo realizadas sob o regime remoto, no entanto, o acompanhamento da operação *in loco* também resulta em informações relevantes quanto à existência de ocorrência na operação comercial do transporte ferroviário.

Considerando que o GOF não dispõe de acesso ao SGI sob o regime remoto, os servidores lotados nesta CATRA, que dispõem de acesso via VPN ao SGI, estão realizando a análise dos Relatórios Diários e, conforme o caso, procedendo a abertura do RO.

A tabela 6-2, a seguir, apresenta os RO's abertos pela CATRA conforme análise dos Relatórios Diários no período correspondente, apresentando os dados dos RO's ou informando a não existência de informação a relatar, para os dias em que não foram identificados qualquer ocorrência pelos GOF's e pela fiscalização de campo.

Data	Situação ¹	Conclusão CATRA	Orientação CODIR	BO
22/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
23/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
24/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
25/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
26/08/2020	RO 4183	Investigação	Abertura de BO	SV 9072021
26/08/2020	RO 4196	Arquivamento	Análise CODIR	Não
27/08/2020	RO 4184	Arquivamento	Análise CODIR	Não
28/08/2020	RO 4185	Investigação	Abertura de BO	SV 9082021
29/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não
30/08/2020	RO 4198	Investigação	Abertura de BO	SV 9092021
30/08/2020	RO 4199	Investigação	Abertura de BO	SV 9102021
30/08/2020	RO 4200	Arquivamento	Análise CODIR	Não
31/08/2020	Nada a relatar	Nada a relatar	Nada a relatar	Não

Tabela 6-1- Situação de ocorrências no sistema ferroviário no período

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises e conclusões da CATRA sobre a ocorrência.

A tabela 6-3, a seguir, descreve a análise realizada para os RO's identificados no período de 22/08/2020 e 31/08/2020, além de informar se há carta relacionada e o local onde aconteceu. Ainda existe a coluna apresentando a conclusão da CATRA, a descrevendo o encaminhamento do RO e a coluna identificando o número do BO, quando o mesmo existir, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor na Reunião Interna do dia 04 de março de 2020.

Vale ressaltar que atrasos e supressões são considerados nos cálculos dos indicadores operacionais, conforme metodologia do Anexo VI do 8º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão.

¹ Somente preenchido em caso de existência de alguma ocorrência verificada pelos GOF's ou por algum monitor de campo.

Tabela 6-2 - Lista de ROs do período

RO	Data RO	Nº Carta	Local	Análise CATRA	Conclusão CATRA	Critério CODIR	BO
4183	26/08/2020	815/2020	Estação Parada de Lucas	A ocorrência é caracterizada pela avaria (pantógrafo) do trem UH 512 (TUEs 3004 e 3021) na linha 2, na plataforma da estação Parada de Lucas às 08h59min. Segundo a Concessionária, os usuários foram informados da ocorrência por intermédio dos funcionários e por meio de avisos sonoros propagados nos trens e nas estações. De acordo com o GOF, uma passageira que estava presente no carro realizou um vídeo, onde filmava os passageiros descendo na via férrea, de forma que não foi declarado pela Concessionária.	Considerando a necessidade de uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, de acordo com o critério estabelecido pelo Conselho Diretor, como a conclusão da CATRA é investigação, haverá abertura de BO.	BO SV 9072021
4196	26/08/2020	Não	Estação Ramos	A ocorrência é caracterizada pela falta de energia ocasionada por uma falha na distribuição de energia elétrica.	Considerando a atuação da concessionária e o fato da ocorrência ter como origem uma falha no abastecimento de energia, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não
4184	27/08/2020	Não	Estação Cosmos	A ocorrência é caracterizada por avaria no pantógrafo do trem de prefixo US 137 com as unidades 3030/23, na linha 2 da Estação de Cosmos. A última manutenção preventiva dos TUEs envolvidos aconteceu em 18/08/2020, há 9 dias da ocorrência.	Considerando a atuação da concessionária e a manutenção preventiva dos TUE's envolvidos estar dentro do prazo, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não
4185	28/08/2020	818/2020	Inferior da Estação Austin	A ocorrência é caracterizada por o UP170 TUE'S 4009-4010 avariar na linha 2, inferior da Estação Austin. A Concessionária informa que os usuários foram informados da ocorrência por intermédio dos funcionários e por meio de avisos sonoros propagados nos trens e nas estações. Houve desembarque de passageiros na via permanente.	Considerando o fato de ter acontecido desembarque na via férrea e para uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a desembarque na via permanente e a conclusão da CATRA é investigação. Sendo assim, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, haverá abertura de BO.	BO SV 9082021
4198	30/08/2020	823/2020	Inferior da Estação Gramacho	A ocorrência é caracterizada por engastalhamento do pantógrafo do trem UH 520, TUE's 3078/3088 (carro 3178), na inferior da estação Gramacho. Houve desembarque de passageiros na via permanente.	Considerando o fato de ter acontecido desembarque na via férrea e para uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a desembarque na via permanente e a conclusão da CATRA é investigação. Sendo assim, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, haverá abertura de BO.	BO SV 9092021
4199	30/08/2020	825/2020	Inferior da Estação Gramacho	A ocorrência é caracterizada por avaria do trem UH 543, TUEs 3041/3087, na inferior da estação Gramacho. Houve desembarque de passageiros na via permanente.	Considerando o fato de ter acontecido desembarque na via férrea e para uma melhor apuração dos fatos, com os elementos presentes, este RO é caracterizado como incidente operacional.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna, do dia 04/03/2020, essa ocorrência enquadra-se no grupo relacionado a desembarque na via permanente e a conclusão da CATRA é investigação. Sendo assim, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, haverá abertura de BO.	BO SV 9102021
4200	30/08/2020	Não	Estação Corte Oito	A ocorrência é caracterizada pela falta de energia ocasionada por uma falha na distribuição de energia elétrica, na estação Corte 8.	Considerando a atuação da concessionária e o fato da ocorrência ter como origem uma falha no abastecimento de energia, com os elementos presentes, este RO não é caracterizado como acidente ou incidente operacional e, portanto, sugerimos o arquivamento do mesmo.	Conforme os critérios estabelecidos pelo CODIR na Reunião Interna do dia 04/03/2020, essa ocorrência será analisada de forma individual pelo Conselho Diretor, uma vez que a conclusão da CATRA é arquivamento da ocorrência.	Não

6.2.1 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANS, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 22 e 31 de agosto de 2020 e nesse período nenhuma reunião sobre o tema foi realizada.

6.3 DADOS OPERACIONAIS

6.3.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 6-3, se verificou que no período de 22/08 a 31/08, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 25, houve uma variação de 47,7% de passageiros, representando a maior perda do período.

Tabela 6-3 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 22/08 a 31/08

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Frota Operacional (Trens)		Perda Acumulada
					Matutino	Vespertino	
22/8	126.687	-108.931	-46,2%		59	59	-42.808.594
23/8	54.575	-41.432	-43,2%		59	59	-42.850.026
24/8	322.433	-282.753	-46,7%	2,57%	81	75	-43.132.779
25/8	321.308	-292.868	-47,7%	-0,35%	80	77	-43.425.647
26/8	323.323	-282.737	-46,7%	0,63%	81	78	-43.708.384
27/8	329.069	-273.700	-45,4%	1,78%	80	68	-43.982.084
28/8	340.867	-263.474	-43,6%	3,59%	81	78	-44.245.558
29/8	156.486	-79.132	-33,6%		62	63	-44.324.690
30/8	66.060	-29.947	-31,2%		71	55	-44.354.637
31/8	318.966	-286.220	-47,3%	-6,43%	80	77	-44.640.857

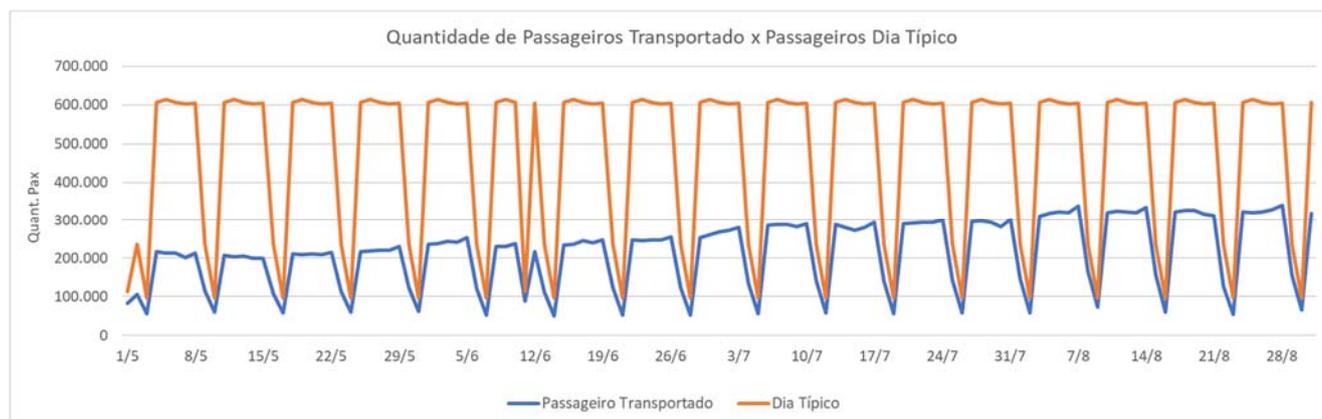


Tabela 6-4 – Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/05 a 31/08

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 44.640.857 passageiros até o dia 31 de agosto de 2020.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 46% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 25 (29/08 a 04/09) apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 4,48% de passageiros transportados em relação a semana 24 (22/08 a 28/08).

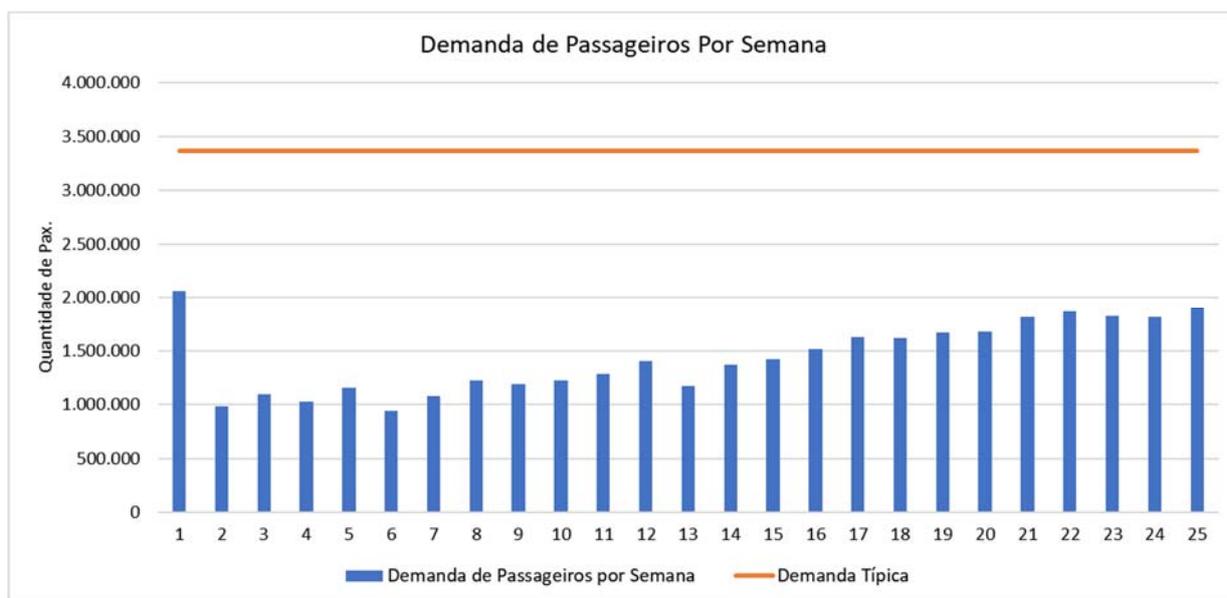


Figura 6-1 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Os dados disponíveis por esta CATRA não são suficientes para estabelecer a relação do retorno gradual das atividades com a retomada de demanda do sistema, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes à Concessionária Supervia, mas também ao estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho, assim como relação do gradiente do índice de desemprego nos municípios atendidos.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de variados aspectos da sociedade, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado e que levem em consideração as dinâmicas impostas por um futuro momento de pós pandemia.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

6.3.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 030/2020.

A partir dos dados apresentados na NTE 030/2020 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 49,87%, no dia 28/08, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 49,67% no dia 07/08, durante o vale, nas viagens com destino a estação Central do Brasil (sentido par).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 44,04% no dia 07/08, durante o pico matutino, nas viagens com destino a estação Central do Brasil (sentido par).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 47,72% no dia 18/08, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- g) No mês agosto de 2020 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 50% nas composições ferroviárias.

7 REGIME HOME OFFICE E PRESENCIAL

Os servidores lotados nesta CATRA estão trabalhando sob regime home office conforme as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 313 e nº 314. Importante destacar que, embora a jornada de trabalho disposta nas portarias considere o período entre às 10h e 16h, as atividades desempenhadas por esta CATRA extrapolam tal período.

A CATRA ressalta o trabalho dos nossos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL que estão realizando atividades *in loco* e que não mediram esforços diante das adversidades até então nunca apresentadas em nossa sociedade, de forma a manterem-se atuantes em suas funções de fiscalização, e na coleta de informações relevantes à operação e aos usuários do sistema ferroviário.

Não houve alteração no regime de trabalho home office e presencial dos servidores da CATRA e dos fiscais do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, no período abrangido por este relatório.

8 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No dia 24 de agosto de 2020 foi publicado o Decreto Estadual 47228/2020, que dispõe sobre medidas de enfrentamento ao COVID-19;
- b) Somente o Ramal Guapimirim segue fora de operação;
- c) No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 7 (sete) ROs – RO 4183, RO 4196, RO 4184, RO 4185, RO 4198, RO 4199 e RO 4200;
- d) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, houve abertura dos BOs: SV 9072021 (RO 4183), SV 9082021 (RO 4185), SV 9092021 (RO 4198) e SV 9102021 (RO4199);
- e) Não ocorreu Reunião de situação no período desse relatório;

- f) Houve o registro da Carta nº 0800/2020–DC, de 27 de agosto de 2020, sobre uma mudança na programação operacional que acontecerá no dia 20 de setembro de 2020;
- g) Entre os dias 23/08 e 29/08, 08 dispensers foram vandalizados, 01 foi furtado e 325 encontravam-se operacionais.
- h) No mesmo período, 16 totens foram vandalizados, 4 foram furtados e 91 totens encontram-se operacionais;
- i) Com relação aos dados da última semana, houve um acréscimo de 3 (três) afastamentos em decorrência do COVID-19 e 18 (dezoito) afastamentos por outras patologias. Retornaram às suas atividades 22 (vinte e dois) funcionários;
- j) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- k) Na terça-feira, 25, houve uma variação de 47,7% de passageiros, representando a maior redução na demanda de passageiros do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- l) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 46% de perda de passageiros nos dias úteis.
- m) A semana 25 (29/08 a 04/09) apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 4,48% de passageiros transportados em relação a semana 24 (22/08 a 28/08);
- n) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- o) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- p) No período de 22/08 a 31/08, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 50%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Marianna Nunes Valim

Assessora da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias